

第2部 国民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置

第1章 製表業務に対する要員管理、満足度

製表業務は、国等が実施する統計調査の規模や内容によって業務量に差異が有り、特に大規模調査の実施年度（周期）及び規模によって、各年度の業務の全体量が大きく変動する特徴を有している（第1部第1章第1節参照）。

厳しい財政事情下で、高品質な公的統計を安定的に作成・提供するために、統計センターでは、各年度の職員削減数及び予算を所与として、年度当初に総務省統計局（以下「統計局」という。）及び各府省等から提示された業務計画を基に直接業務に係る要員計画を策定し、年度を通じた要員投入の管理を行っている。平成21年度においては、毎月及び四半期ごとに調査別、工程別に要員投入の実績を把握し、計画値と差異が生じている場合は、その要因を分析の上、その後の事務スケジュールの見直し、業務の機動的配分、要員の再配置を行った。また、業務の成果については、委託元府省が示す基準との適合度を点検するとともに、業務改善を図るため、複数の事項について委託元府省の満足度を把握した。

以下は、平成21年度に実施した製表業務について、要員管理及び委託元府省の満足度の状況をまとめたものである。

第1 製表要員投入量

平成21年度における製表業務のうち直接業務の要員投入量（実績）は、年度当初の計画値に対し、1,950人日（1.3%）の削減となった。計画からの当該削減分は、人件費に当てはめると、316百万円の節約効果に相当する。

表1 平成21年度製表業務に係る要員計画及び実績（単位：人日）

| | 事務 | 計画値 | 実績値* | 差 | 差率(単位:%) |
|----------|------|--------|--------|--------|----------|
| I 周期調査 | 準備 | 15,001 | 17,647 | 2,646 | 17.6 |
| | 製表実務 | 55,840 | 50,381 | ▲5,459 | ▲9.8 |
| | 情報処理 | 6,883 | 8,432 | 1,549 | 22.5 |
| | その他 | 3,627 | 5,128 | 1,501 | 41.4 |
| | 合計 | 81,351 | 81,589 | 238 | 0.3 |
| II 経常調査 | 準備 | 6,958 | 5,591 | ▲1,367 | ▲19.6 |
| | 製表実務 | 42,211 | 40,674 | ▲1,537 | ▲3.6 |
| | 情報処理 | 1,813 | 1,674 | ▲139 | ▲7.6 |
| | その他 | 2,509 | 3,060 | 551 | 22.0 |
| | 合計 | 53,491 | 50,999 | ▲2,492 | ▲4.7 |
| III 受託製表 | 準備 | 2,038 | 1,805 | ▲233 | ▲11.4 |
| | 製表実務 | 5,181 | 5,024 | ▲157 | ▲3.0 |
| | 情報処理 | 3,170 | 3,262 | 92 | 2.9 |
| | その他 | 428 | 379 | ▲49 | ▲11.4 |
| | 合計 | 10,817 | 10,470 | ▲347 | ▲3.2 |
| IV 加工統計等 | 準備 | 910 | 976 | 66 | 7.3 |
| | 製表実務 | 1,327 | 1,516 | 189 | 14.2 |

| | | | | | |
|---|------|---------|---------|--------|------|
| | 情報処理 | 401 | 789 | 388 | 96.7 |
| | その他 | 28 | 36 | 8 | 30.1 |
| | 合計 | 2,666 | 3,317 | 651 | 24.4 |
| 計 | | 148,325 | 146,375 | ▲1,950 | ▲1.3 |

*実績値は、小数点第1位を四捨五入しているため、必ずしも合計とは一致しない。

(参考) 5年前(平成16年度)との比較

5年前の平成16年度と要員投入量を比較すると次のとおりである。

平成21年度の要員投入量は、5年前の平成16年度(168.7千人日)と比較すると、22.3千人日の削減(新たな業務を除くと46.2千人日の削減)となっている。削減の主な要因は、ICTによるオートコーディングの導入、民間事業者の活用などが挙げられる。また、業務の効率化等により職員数削減の中(925人から850人)、「経済センサス」、「サービス産業動向調査」等の新たな業務も吸収している。

表2 平成21年度と16年度の製表業務に係る要員投入量の比較 (単位:千人日)

| | 直接部門(直接業務) | | | | 主な増減要因 | |
|------------------|-----------------------|-------|---------|-----------------------|--------|--|
| | H16年度 実績 ① | H21年度 | | 5年前と の実績差 (②-①) | | |
| | | 計画 | 実績 ② | | | |
| 計 | 168.7 | 148.3 | 146.4 | ▲22.3 | | |
| 計 | 経済センサス、サービス産業動向調査を除く。 | 160.4 | 122.3 | 114.2 | ▲46.2 | ・28.8%の削減(効率化)。 |
| 周 期 調 査 | | 87.8 | 81.4 | 81.6 | ▲6.2 | |
| | 国勢調査 | 20.9 | 9.6 | 8.6 | ▲12.3 | ・平成17年国調集計の早期化(本体集計は平成20年度で終了)。 |
| | 住宅・土地統計調査 | 19.1 | 16.1 | 11.1 | ▲8.0 | ・データチェック審査事務の審査方法の変更(リスト審査からPC画面上での審査)により大幅な事務の効率化。 |
| | 全国消費実態調査 | 39.3 | 33.6 | 33.1 | ▲6.2 | ・民間事業者の活用、研修による符号格付・入力事務の効率化。 |
| | 経済センサス | (8.3) | 21.0 | 27.1 | (18.8) | ・平成21年度から新たに実施された調査。 ・平成16年度の実績は、事業所・企業統計調査及びサービス業基本調査の値。 |
| | その他の周期調査 | 0.2 | 1.1 | 1.6 | 1.5 | |
| 経 常 調 査 | | 60.2 | 53.5 | 51.0 | ▲9.2 | |
| | 労働力調査 | 6.4 | 6.1 | 6.2 | ▲0.2 | ・集計システムの構築、各種業務の習熟度の向上。 |
| | 小売物価統計調査 | 11.6 | 7.4 | 7.0 | ▲4.6 | ・機器の処理能力の向上、各種業務の習熟度の向上。 |
| | 家計調査 | 38.1 | 32.1 | 29.5 | ▲8.6 | ・C/S型システムによる新製表システムの開発、効率的な人員配置。 |
| | サービス産業動向調査 | (-) | 5.0 | 5.1 | (5.1) | ・平成20年度から新たに実施された調査。 |
| | その他の経常調査 | 4.1 | 2.9 | 3.3 | ▲0.8 | |
| | 受託製表 | 15.4 | 10.8 | 10.5 | ▲4.9 | ・委託調査数の減少(8調査減)。 |
| | 加工統計等 | 5.4 | 2.7 | 3.3 | ▲2.0 | |

注)平成16年度の要員投入量は、一部の課等の投入量(推定)を含んだ値である。

第2 製表業務に対する満足度

統計センターが行った製表業務に対する委託元府省の満足度（回収率：89.4%）は、「満足」98.7%、「おおむね満足」1.1%、「どちらともいえない」0.2%となっている。

表3 統計センターの平成21年度業務に対するアンケートの実施状況 (単位：調査)

| | 計 | 統計局 | 省庁等 | 労働力調査 都道府県別集計 | 平成20年住宅・土地統計調査 都道府県内ブロック別集計 |
|-----|------------|-----|-----|------------------|--------------------------------|
| 送付数 | 112 | 17 | 22 | 34 | 39 |
| 回答数 | 100(89.3%) | 17 | 22 | 27 | 34 |

(単位：件)

| アンケートの設問 | 5. 満足 | 4. おおむね満足 | 3. どちらともいえない | 2. やや不満 | 1. 不満 | |
|---|--------|-----------|--------------|---------|-------|---|
| | a | b | c | d | e | |
| | 割合 (%) | 98.7 | 1.1 | 0.2 | — | — |
| 1 事務処理基準等に基づいた統計センターの処理方法に対する満足度 | 99 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| 2 製表結果の納期対応等の満足度 | 99 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| 3 製表結果の出来栄に対する満足度 | 99 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| 4 統計センターの情報セキュリティ対策に対する満足度 | 98 | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| 5 委託された業務に対する統計センターの取組又は姿勢に対する満足度 | 99 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| 6 業務の遂行にあたって、委託元との連絡・相談・問合せ・電話対応等の満足度 (※) | 38 | 1 | 0 | 0 | 0 | |

※ 労働力調査都道府県別集計及び平成20年住宅・土地統計調査都道府県内ブロック別集計は、6の設問はしていない。

| | |
|----------------|--|
| 周期調査 (5調査) | ・国勢調査を始め、すべての調査において結果は「満足」 |
| 経常調査 (8調査) | ・労働力調査を始め、すべての調査において結果は「満足」 |
| 受託製表 (24調査) | ・国家公務員給与等実態調査、東京都生計分析調査、平成17年国勢調査特別集計(川崎市)など、すべての調査において結果は「満足」 |
| 加工統計等 (4調査) | ・社会生活統計指標は「おおむね満足」となったものの、そのほかの調査において結果は「満足」 |