



2025年度統計関連学会連合大会



企画セッション[29]

統計調査を取り巻く環境悪化の克服に向けて
～公的統計の新たな取り組み～

企業調査支援事業について

統計センター
企業調査支援課

統計改革の取組

- 統計改革推進会議（議長：内閣官房長官）最終取りまとめ（2017年5月）
 - ✓ GDP統計を軸にした経済統計の改善、統計データの利活用促進、**報告者負担の軽減**、業務の見直しなど
- 経済財政運営と改革の基本方針2017（2017年6月閣議決定）
 - ✓ GDP統計を軸にした経済統計の改善、ユーザーの視点に立った統計システムの再構築と利活用促進、**報告者負担の軽減**と統計行政体制の見直し・業務効率化、基盤強化など
- 公的統計の整備に関する基本的な計画（2018年3月閣議決定）
 - ✓ より正確な景気判断に資する統計の改善、国民経済計算を軸とした横断的な統計整備、統計の利活用促進・環境改善、統計作成の効率化及び**報告者負担の軽減**など

企業調査支援事業

- 企業の統計調査の回答を支援し、正確な統計を作成するための新たな取り組みとして、統計調査において悉皆対象になりやすく、報告負担が相対的に大きい約5,000の大企業（日本の会社企業全体約300万法人の全売上高の50%相当をカバー）に、企業ごとの専任担当者（サポートスタッフ）として独立行政法人統計センターの職員を配置
- 企業の合併・分割等の経常的な把握、企業の回答者と双方向のやりとりを可能とする専用の情報システム（政府統計オンラインサポートシステム）を通じた統計調査の回答支援等を実施
- 高い専門知識を有する職員による調査実施から統計作成までの一貫した業務を実施

専任のスタッフと専用のシステムが統計調査の回答を支援

Point 1 経済統計への影響度の高い企業等に統計調査の回答サポートを実施

- 上場企業や売上高が大きい企業などを対象に、統計調査の回答支援、企業専用のポータルサイトの開設等のサポート事業を実施
- 経済構造統計の中心となる経済構造実態調査及び経済センサス - 活動調査から開始

Point 2 統計調査の実施を担当する専任のスタッフを配置

- 国家公務員身分をもった独立行政法人統計センターの職員を各企業専任の担当者（サポートスタッフ）として配置
- 統計調査の回答支援、統計業務に関する専門知識を活用した回答内容の確認・照会・訂正を行うことで、正確な回答データを効率的に整備

Point 3 企業の担当者とサポートスタッフが専用システムでつながる

- セキュアな環境下での安心・スムーズな電子調査票の提出、サポートスタッフへの個別質問などを可能とする専用のポータルサイト（政府統計オンラインサポートシステム）を開設
- サポートスタッフとのやりとりの履歴や企業の担当者の作業内容など、回答に必要な情報をポータルサイトに集約して保存することで、企業の担当者の引継ぎもペーパーレスで効率的

政府統計オンラインサポートシステムの概要

サポートのイメージ
政府統計オンラインサポートシステムをご利用ください!

| 政 | 府 | 統 | 計 |

オンラインサポート

system

<https://gsoss.sbj.go.jp>

企業専用ページ

企業への個別のお知らせ

サポートスタッフ情報

一般的な問合せ

統計調査への回答

調査に関する問合せ

記入マニュアル、Q&A等の確認

電子調査票の送受信

回答データに関する内容照会、訂正

企業担当者の作業メモ、引継ぎメモの作成・保存

オフラインによるサポート

**高い信頼性と専門性を持つ
サポートスタッフ**

- わが国の中央統計機関として
公的統計制度を支える
「独立行政法人統計センター」
(※)の職員が、サポートスタッフ
として統計調査の回答を支援

※ 独立行政法人統計センターは、総務省
所管の行政執行法人（職員が国家公務員
の身分を有する法人）であり、
経済センサスや国勢調査など、わが国の
基本となる統計の作成（製表）を行う
ほか、各府省や地方公共団体の委託を
受けて各種の統計作成を行い、これらの
機関の統計整備を支援しています。



政府統計オンラインサポートシステム

株式会社TOKEIマーケティング 担当者様 ヘルプ

ホーム 統計調査等への回答 企業メモ FAQ ログアウト

統計調査等への回答はこちら

株式会社TOKEIマーケティング 担当者様へのお知らせ

2020年10月20日 令和3年経済センサス-活動調査 企業構造の事前確認への回答について（依頼）

担当者様へのお知らせ一覧へ

お知らせ

2020年10月20日 令和3年経済センサス-活動調査 企業構造の事前確認への回答について（依頼）

サポートスタッフに連絡する 担当 統計一郎

- ▶ サポートスタッフへのお問合せ
- ▶ 回答データに関するお問合せ状況
- ▶ 担当サポートスタッフ情報

企業調査支援対象
約5,000企業ごとに
開設された専用ページ

企業専任のサポート
スタッフを実名で配置
して回答支援を実施

[ホーム](#)[統計調査等への回答](#)[企業メモ](#)[FAQ](#)[ログアウト](#)[ホーム](#) > [統計調査等への回答](#)

統計調査等への回答

調査名等（詳細情報は調査名等をクリック）	回答期限	回答状況	回答データに関するお問合せ状況
2024年基幹統計調査	2024年6月30日	回答中	-
2019年経済構造実態調査	-	回答済	解決
2020年経済構造実態調査	-	回答済	-
令和3年経済センサス-活動調査	-	回答済	-
2022年基幹統計調査	-	回答済	解決
2023年基幹統計調査	-	回答済	-

これまで回答した
調査の情報を蓄積

調査への回答や
疑義照会のステータス
を表示

[戻る](#)

政府統計オンラインサポートシステム（調査ごとの回答ページ）



2022年基幹統計調査

調査票等（ダウンロードは調査票等名をクリック）	回答登録	回答状況	回答日	回答済調査票等
-------------------------	------	------	-----	---------

2022年基幹統計調査 [登録](#) [回答済](#) 2022/8/22 12:25 [参照](#)

電子調査票のダウンロード、アップロード及び回答済み調査票の参照

調査関連書類等	更新日
政府統計オンラインサポートシステム利用ガイド（PDF：6,398KB）	2022年6月7日
★ 4.経済構造実態調査 産業横断調査票 記入のしかた（調査票ABC）（PDF：1,457KB）	2022年5月30日
★ 5.経済構造実態調査 事業活動・生産物分類一覧（PDF：1,006KB）	2022年6月7日
● 1.企業活動基本調査 記入のしかた（PDF：1,812KB）	2022年6月7日
● 2.企業活動基本調査 調査概要及び分類表（PDF：541KB）	2022年6月7日

調査に回答するための関連資料

回答データに関するサポートスタッフからのお問合せ

照会No.	ステータス	タイトル	登録日	更新日
00001	解決	2022年経済構造実態調査 産業横断調査（調査票A）の記入内容に係るお問い合わせ	2022/9/27 14:09	2022/11/10 08:53

サポートスタッフからの
疑義照会

≡
サポートスタッフに連絡する
担当： 統計一郎

2022年経済構造実態調査 産業横断調査（調査票A）の記入内容に係るお問い合わせ

株式会社

経営企画部

独立行政法人統計センター サポートスタッフの 申します。
（ で貴社のサポートを担当しております。）

この度は、経済構造実態調査及び経済産業省企業活動基本調査にご回答いただきありがとうございました。

本日は、経済構造実態調査のご回答内容につきまして
確認させていただきたいことがあり、ご連絡させていただきました。

確認させていただきたい内容は、別添ファイル
「00047_2022_経済構造実態調査お問合せ_データ審査_0000047_01.xlsx」
内のシート「お問い合わせ（調査票A）」に記載してございます。

お手数ですが、別添ファイルをダウンロードしていただき、
「お問い合わせ（調査票A）」シートにご回答のご入力をお願いいたします。

【回答方法】

1. 「お問い合わせ（調査票A）」シート内の「訂正欄」に回答をご入力ください。
 2. 回答をご入力後、本画面の左下「ファイルのアップロード」ボタンをクリックしてください。
 3. ご回答入力済ファイルを選択してください。
- ファイルが本画面上にアップロードされ完了となります。

【ご回答期限】 を目安にご回答をお願いいたします。

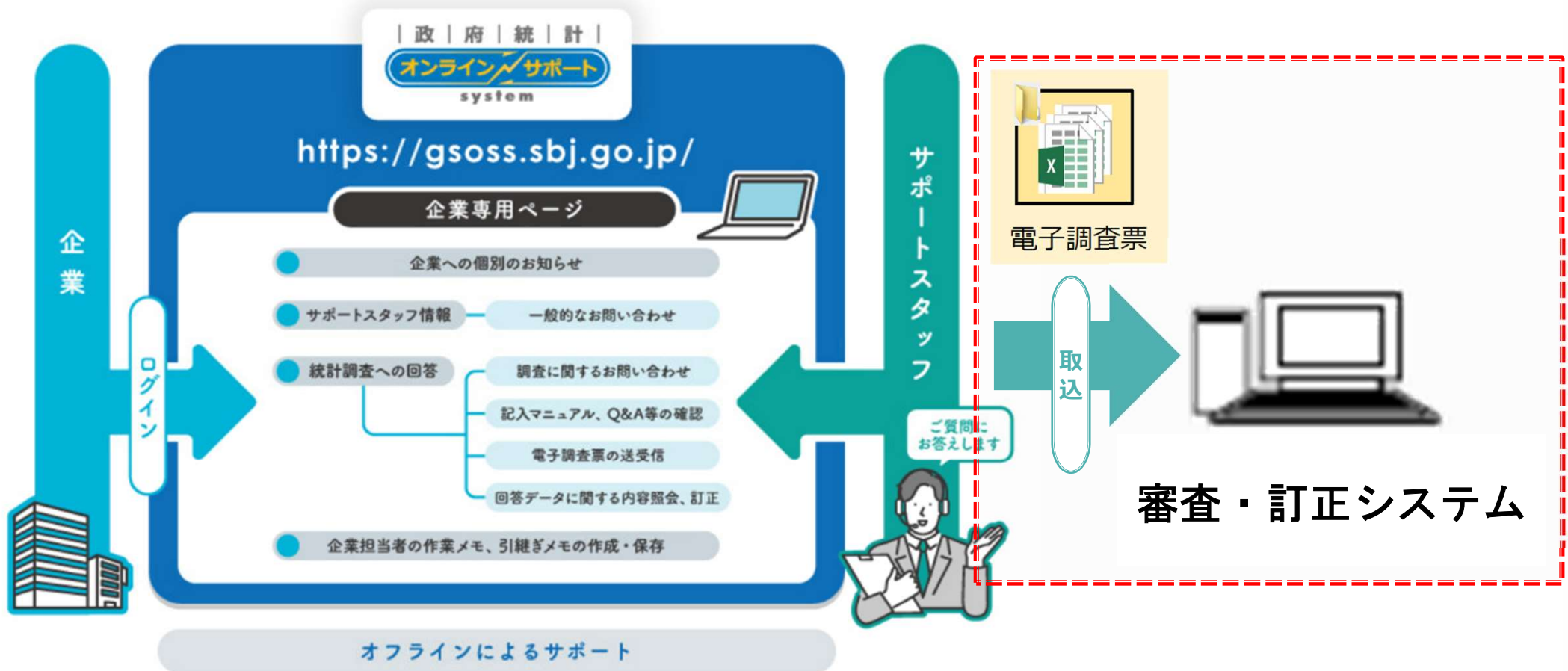
何かご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡ください。
よろしくお願いいたします。

ファイル名： 00047_2022_経済構造実態調査お問合せ_データ審査_0000047_01.xlsx

サポートスタッフからの疑義照会は
スレッド形式でのメッセージと
添付ファイル（疑義票）での
やりとりが可能

三
サポートスタッフに連絡する
担当： 統計一郎

- 企業との双方向のコミュニケーションを図る「政府統計オンラインサポートシステム」とは別に、回答データの審査・訂正や産業分類格付等を行う「審査・訂正システム」を運用し、正確な回答データを作成



審査・訂正システムのイメージ

経済産業省調査 審査・訂正システム 審査・訂正画面（読み取り専用） (1/1)

イメージ 除外 審査情報表示 調査票備考 検索 **疑義** 一括チェック

2022 年 調査系統 調査区分 他調査対象のありなし 社会 法人 個人 法人・個人

データチェック 0003928 ブロック

01 回目

エラーの有無 訂正の種類 疑義 除外

E G5

企業(表面)1 ●企業(表面)2 ○企業(表面) ○事業所

5 売上(収入)金額、費用総額及び費用項目 (万円)

①売上(収入)金額	32,833,500
②①に対する費用総額	7,569,200
③(a)給与総額	
④(b)租税公課	
⑤営業外費用における支払利息	17,500
(付加価値額)	25,264,300

4 消費税の税込み・税抜きの別 2

6 主な事業の内容

広告業

生産品、取扱商品又は営業種目

① インターネット広告

② 雑誌広告

③

産業分類番号

符号	項目名
PP 産業 603	医薬品・化粧品小売業
最新産業 603	医薬品・化粧品小売業

8 9 10 11 12

(収入)金額

分類番号	修正前	修正後	産業分類参考情報	主業	内容の記載	補記番号	売上(収入)金額(万円)	割合(%)
13								
14								
15								
その他								
16								
合計							32,833,500	0

事業活動・産物の種類別の売上(収入)金額合計額(万円)

卸売業	小売業	年間商品販売額(卸売業+小売業)	主業	副業
0	32,833,500	32,833,500	0	0

9 年間商品販売額及び商品売上原価(万円)

①卸売販売額	②小売販売額	年間商品販売額(①+②)	③商品売上原価
	32,833,500	32,833,500	26,504,041

10 年初及び年末商品手持額(万円)

①年初商品手持額	②年末商品手持額	年間商品仕入額
1,573,400	2,634,800	27,565,441

チェック符号

●(売上費用)給与総額・無(C0310(tr9))

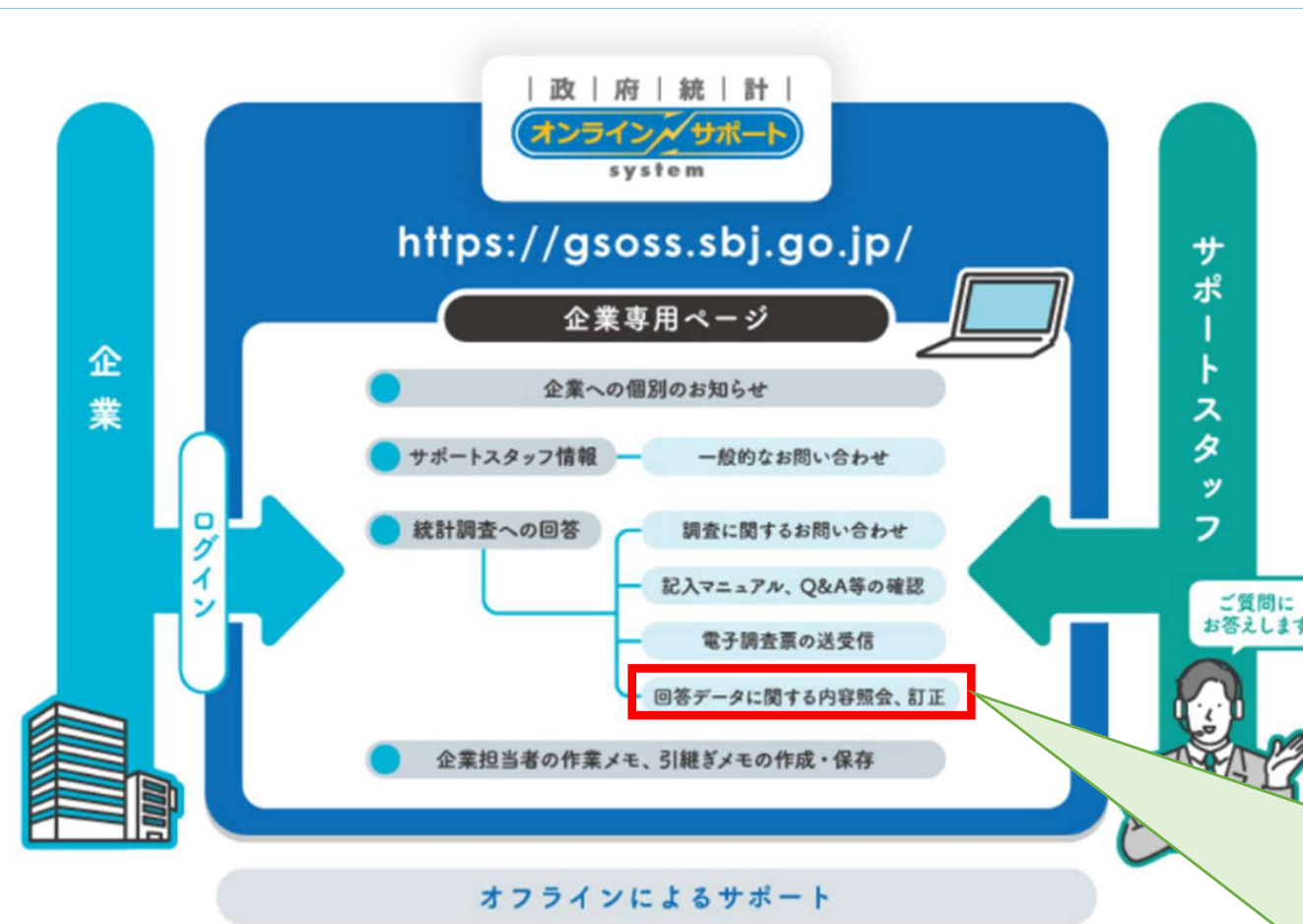
●(売上費用)租税公課・無・基準該当・名簿無(C0330(tr7))

●給与・租税・商品売上原価>費用_調査票AB【C0835(tr9)】

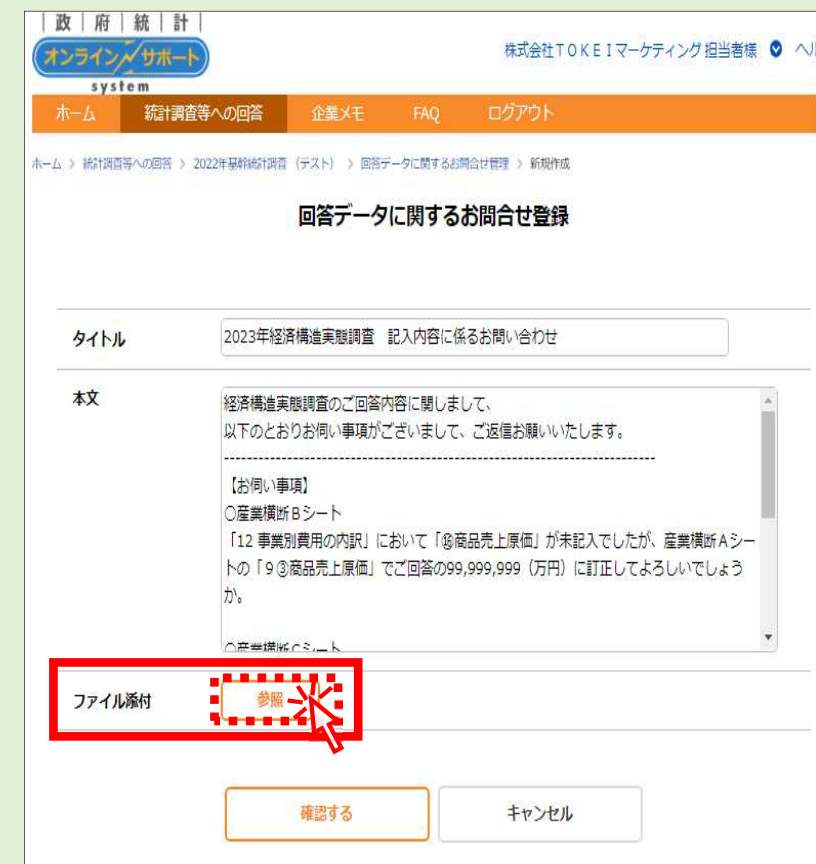
審査・訂正システムで検知したエラーに基づき、サポートスタッフが企業の財務諸表などの公開情報を確認し、必要に応じて企業に疑義照会を実施

「政府統計オンラインサポートシステム」による疑義照会

- 疑義照会は、「政府統計オンラインサポートシステム」に実装されている疑義照会機能で、企業との対話形式（スレッド形式）による実施が可能
- 企業に対して、システムへのログインを促す自動配信メールが送信されるため、ログイン後の安全な環境での疑義回答が可能



対話形式での照会



The screenshot shows the '対話形式での照会' (Inquiry in dialogue form) interface. The top navigation bar includes 'ホーム' (Home), '統計調査等への回答' (Responses to statistical surveys, etc.), '企業メモ' (Company memo), 'FAQ', and 'ログアウト'. The main content area is titled '回答データに関するお問合せ登録' (Registration of inquiry about response data). The 'タイトル' (Title) field contains '2023年経済構造実態調査 記入内容に係るお問い合わせ' (2023 Economic Structure Survey Inquiry about entry content). The '本文' (Body) field contains a message: '経済構造実態調査のご回答内容に関しまして、以下のとおりお問い合わせがございまして、ご返信お願いいたします。【お問い合わせ】○産業構造Bシート「12 事業別費用の内訳」において「③商品売上原価」が未記入でしたが、産業構造Aシートの「9 ③商品売上原価」でご回答の99,999,999（万円）に訂正してよろしいでしょうか。' (Regarding your response to the Economic Structure Survey, I have an inquiry as follows, and I would appreciate your reply. [Inquiry] ○ Industrial Structure B Sheet '12 Breakdown of expenses by business' where '③ Cost of goods sold' was not entered, but in the Industrial Structure A Sheet '9 ③ Cost of goods sold', you responded with 99,999,999 (million yen). Is it okay to correct it?). The 'ファイル添付' (File attachment) section has a '参照' (Reference) button, which is highlighted with a red box and a red 'X' mark. At the bottom, there are '確認する' (Confirm) and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

対話形式による疑義照会のイメージ

企業



サポートスタッフ



toukei_support_system@gsoss.sbj.go.jp
【自動配信：政府統計オンラインサポートシステム】2022年基幹統計調査の回答データに関するお問い合わせ登録のお知らせ

宛先
宛先

◇ご注意◇
このメールは、配信専用のアドレスで配信されています。
このメールに返信されても、返信内容の確認及びご返答ができません。
あらかじめご了承ください。

会社 ご担当者様

いつもお世話になっております。

サポートスタッフが「2022年基幹統計調査の回答データに関するサポートスタッフからのお問い合わせ」を登録いたしましたのでお知らせいたします。
以下 URL にログインしていただき内容をご確認ください。
政府統計オンラインサポートシステム回答データに関するお問い合わせ画面: https://gsoss.sbj.go.jp/company/gigi_log?surveyQuestionId=1999

※このメールは、政府統計オンラインサポートシステムの担当者様情報として登録いただいているメールアドレス宛てにお送りしています。
このメールにお心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが、以下へご連絡いただきますようお願いいたします。

独立行政法人 統計センター
企業調査支援課 サポートスタッフ %MAIN_SS_NAME%
フリーダイヤル: 0120-683-410
IP 電話などフリーダイヤルに接続できない場合: 03-5273-1258(通話料有料)
受付時間: 平日(土・日・祝日・年末年始を除く)9:00-18:00
メールアドレス: toukei.ss@nstac.go.jp
政府統計オンラインサポートシステム: <https://gsoss.sbj.go.jp/>

ログインURL付きのメール

システムへのログイン
を促す自動配信メール

回答データに関するお問合せ

送信者: 2022年11月14日 13:50:47
経済構造実態調査「記入内容についてのお問合せ」

経済構造実態調査のご回答内容につきまして、
以下のとおりお問い合わせ事項がございまして、ご返信お願いいたします。

【お問い合わせ事項】
○産業横断Bシート
「12 事業別費用の内訳」において「⑨商品売上原価」が未記入でしたが、産業横断Aシートの「9 ⑨商品売上原価」でご回答の99,999,999（万円）に訂正してよろしいでしょうか。
○産業横断Cシート
全4事業所について「5 事業所の売上（収入）金額」が未記入でしたが、全て「6 卸売販売額」と同額になりますでしょうか。
【ご回答期限】
9月2日（金）

ご不明な点等がございましたらご連絡ください。
よろしくお願いいたします。

更新日時: 2022年12月2日 18:26:49

コメント 更新

●産業横断Bシート
99,999,999(万円) に訂正をお願いいたします。
●産業横断Cシート
全て「6 卸売販売額」と同額になります。

ファイルのアップロード
※ファイルの添付ができます。

送信する 戻る

スレッドでやりとり可能

ログイン

ログインID
[入力欄]

□次回以降、ログインIDの入力を省略する

パスワード
[入力欄]

ログイン キャンセル

回答データに関するお問合せ登録内容確認

タイトル 2023年経済構造実態調査 記入内容に係るお問い合わせ

本文
経済構造実態調査のご回答内容につきまして、
以下のとおりお問い合わせ事項がございまして、ご返信お願いいたします。

【お問い合わせ事項】
○産業横断Bシート
「12 事業別費用の内訳」において「⑨商品売上原価」が未記入でしたが、産業横断Aシートの「9 ⑨商品売上原価」でご回答の99,999,999（万円）に訂正してよろしいでしょうか。
○産業横断Cシート
全4事業所について「5 事業所の売上（収入）金額」が未記入でしたが、全て「6 卸売販売額」と同額になりますでしょうか。

【ご回答期限】
6月30日（金）

ご不明な点等がございましたらご連絡ください。
よろしくお願いいたします。

ファイル添付

登録する 再入力

ファイルのアップロード 81074_2023_経済構造実態調査お問合せ_データ審査_0081074_01.xlsx
※ファイルの添付ができます。

ファイル添付も可能

企業調査支援対象となる企業

➤ 経済統計への影響度が高い企業

- ✓ 金融商品取引法（昭和23年法律第25号）に基づく有価証券報告書等を提出している企業
- ✓ 売上高等が1000億円以上（かつ会社企業の場合は資本金が2億円以上）の企業
- ✓ 相互会社

サポートスタッフの配置

- 産業分類や同一企業グループ等の属性により支援対象約5,000企業を5つにグループ化して「5班（調査支援第1～第5担当）」に割り当て
- 各班にはサポートスタッフ7名を配置、スタッフ1人当たり約140企業を担当

サポートスタッフに求められるスキル



■調査対象企業の理解

会社法制度、企業会計制度、有価証券報告書・財務諸表、組織形態（事業所の捉え方）、M&A、商慣習・業界慣行

■統計調査の実施

統計法制度、調査規則、調査系統、調査事項、守秘義務・セキュリティ

■製表実務

データチェック要領、産業分類符号格付、統計表の見方、品質管理・進捗管理

■企業担当者とのコミュニケーション

傾聴・質問力、説明・交渉力、電話対応・ビジネス文書作成

調査支援第1担当

運輸業、郵便業
卸売業、金融業、
保険業 等

調査支援第2担当

学術研究、専門・技
術サービス業、宿泊
業、飲食サービス業、
生活関連サービス業、
娯楽業 等

調査支援第3担当

情報通信業、
小売業、不動産業、
物品賃貸業 等

調査支援第4担当

農業、林業、
鉱業、建設業、
製造業 等

調査支援第5担当

製造業、
情報通信業、
卸売業 等

企業調査支援の実施スケジュール

	年 1 回実施の経済統計調査の場合			
4 月	調査実施の事前 お知らせ発送			
5 月	調査票発送 (回答依頼)		問合せ対応 (通年)	企業の合併・分割等 情報の整備 (通年)
6 月	調査期日 : 6 / 1 回答期限 : 6 / 30			
7 月				
8 月	回収調査票の審査 疑義照会	未回答企業への督促	フリーダイヤル開設 (平日9:00~18:00) 又は 政府統計オンライン サポートシステム	国税庁法人番号公表 サイト等の確認
9 月	(調査票の受付、 産業分類格付、 データチェック、 疑義照会、 データ訂正)	(架電・文書発送)		
10 月				
11 月				
12 月				
1 月	集計・結果表審査	次回調査の名簿整備 調査用品作成 業務マニュアル整備 業務研修		← 調査名簿に反映
2 月				
3 月	(一次集計結果公表)	次回調査実施の受託		

毎月実施の経済統計調査への対応

	年 1 回実施の経済統計調査				毎月実施の経済統計調査
4月	調査実施のお知らせ		問合せ対応 (通年)	企業の合併・分割 名称・所在地変更 等の確認・整備 (通年)	➤ 令和 7 年 1 月以降毎月実施 ⇒ 毎月中旬に調査票配布 ⇒ 毎月末現在の売上高や従業者数等を回答 ⇒ 回答期限は調査月翌月の15日 ⇒ その後速やかに回答の督促、データチェック、訂正、疑義照会を実施
5月	調査票発送				
6月	調査回答期限 6/30				
7月	調査票受付、産業分類 格付、データチェック、 訂正、疑義照会	未回答企業への督促 (架電、文書発送)			
8月					
9月					
10月					
11月					
12月					
1月	集計・結果表審査 (一時集計結果公表)	次回調査の名簿整備 調査用品作成 業務マニュアル整備 業務研修実施			
2月					
3月					

- 2025年 1 月から、年 1 回実施の経済統計調査に加え、**毎月実施の経済統計調査**にも対応
- 毎年 6 月実施の年次調査と月次調査を**並行して安定的に実施**するための厳格な進捗管理と効率的な業務の遂行が必要

企業調査支援のこれまでの実績（年次調査の場合）

	対象企業数	対象統計調査	サポート スタッフ数	調査票 回収率	オンライン 回答率
平成30年度	実施準備		7名	—	—
令和元年度	サービス産業に属する 約3,000企業	経済構造実態調査	21名	98.5%	58.1%
令和2年度	〃	〃	21名	99.1%	67.9%
令和3年度	全産業約5,000企業	経済センサス活動調査	30名	99.0%	76.5%
令和4年度	〃	経済構造実態調査 科学技術研究調査 企業活動基本調査	27名	99.4%	82.2%
令和5年度	〃	〃	30名	100%	84.8%
令和6年度	〃	〃	35名	100%	87.9%
令和7年度	〃	〃	35名	実施中	実施中

ご清聴ありがとうございました

